



Retour de marchandise

Chez Ma'Moon - Créations :

Conformément aux dispositions légales en vigueur L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'emballage d'origine et complets (produit, emballage, tous les accessoires, etc ...).

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée.

Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Ma'Moon - Créations procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail ou sur le site par un formulaire auprès de Ma'Moon - Créations.

Pour plus de précisions sur les modalités de retour, n'hésitez pas à consulter l'intégralité de mes Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles le site.