



Retour de marchandise

Chez Ma'Moon - Créations :

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation.

- **Retour** : Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires).

Les frais de retour sont **à la charge du Client**.

- **Remboursement** : Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés ou de la preuve d'expédition.
- **EXCLUSIONS** : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux articles personnalisés, créés sur mesure ou modifiés à la demande du client**.

Ces articles ne sont ni repris, ni échangés.

Pour plus de précisions sur les modalités de retour, n'hésitez pas à consulter l'intégralité de mes Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur le site.