



Modes de livraison & Retrais

Chez Ma'Moon - Créations :

1. Retrait sur place (Gratuit)

Si vous êtes à proximité de **Colmar**, vous pouvez choisir le **retrait direct**. C'est gratuit et nous conviendrons ensemble d'un créneau pour la récupération de votre commande, soit à l'atelier, soit sur mon stand lors d'un marché artisanal.

2. Livraison via Relais Colis (Tarif unique)

Pour toutes les expéditions, j'ai choisi la simplicité **via Relais Colis**.

- **Discretion assurée** : Vos commandes sont emballées dans un carton scellé, puis placées dans une pochette d'expédition pour un **colis totalement neutre**.
- **Choix du point relais** : Par défaut, le colis est envoyé au point relais le plus proche de votre domicile.
- **Personnalisation** : Si vous souhaitez un point relais spécifique, précisez-le moi simplement par **SMS** dès votre commande ou en répondant à mon **e-mail / ou SMS de confirmation**. Un numéro de suivi vous sera transmis dès l'envoi.

Pour plus de précisions sur les modalités d'envoi et de réception, n'hésitez pas à consulter l'intégralité de mes **Conditions Générales de Vente (CGV)** disponibles le site.